

		Driftsprosedyre	
TITTEL: Prosedyre for veiledning i installasjon av NNO app på tjenestetelefonene			
DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
09.04.2019	08.11.23	System og integrasjonskonsulent Frode Sandemo	Daglig leder Hege Merethe Hagen

Responsssenteret- Prosedyre for veiledning til installasjon av app

Endring fra forrige revisjon:

Endret medarbeidere til Helsefaglige operatører på Responsssenteret. Lagt til at TU i HT og på institusjoner i samarbeidskommunene til Responsssenteret bør kjenne til prosedyren. Lagt til at appen skal finnes i «Catalog»-app på telefoner tilknyttet K-IKT.

Formål:

Sikre at tjenesteytere har tilgang til NetNordic Omsorg mobilapp (NNO) på tjenestetelefonene

Bruksområde:

Alle som benytter seg av tjenestetelefonene i kommunene. Denne rutinen brukes ved installering av app første gang, etter bytte av telefon eller mistet/ slettet app på tjenestetelefon.

Ansvar:

Daglig leder i Responsssenteret har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den blir gjort kjent for alle Helsefaglige operatører i Responsssenteret. Alle Helsefaglige operatører i Responsssenteret gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

Tjenesteutøvere i hjemmetjenesten og på institusjoner i samarbeids kommunene til Responsssenteret bør kjenne til prosedyren

Hendelse:

Utskifting av tjenestetelefoner i kommunene eller slettet NNO-app på tjenestetelefoner i kommunene:

Kontakt Responsssenteret på telefonnummer 32 28 60 00 og be om link til NNO app til tjenestetelefonens nummer. Gi beskjed om du har Iphone eller Android så du får riktig link.

Videre instruksjoner til tjenesteutøver ved installering på **iOS:**

1. Trykk på sms-link sendt fra Responscenteret
2. «kbg.netnordic.care would like to install Responsecenter-iOS» Trykk Install
3. App installeres nå i bakgrunnen.
4. Gå til hjemskjermen og åpne Innstillinger ⑦ Skjerm og lysstyrke ⑦ velg «Lyst» utseende og slå av «Automatisk»
5. Åpne «NN Omsorg» . Kommer det opp ikke godkjent bedriftsutvikler? Gå inn på Innstillinger ⑦ Generelt ⑦ VPN og Enhetsadministrasjon ⑦ Rainfall AS ⑦ Godkjenn «Rainfall AS» og trykk Godkjenn i vindu som kommer opp
6. Lukk og gå inn i NN Omsorg-app
7. Undersøk at det står riktig serveradresse: **kbg.netnordic.care:4443**. Denne finner man under logg inn feltet i appen.
8. Dersom det står **xxx.netnordic.care:4443** må serveradressen endres. Trykk inn på tannhjulet i høyre hjørnet øverst på skjermen ⑦ trykk inn på server ⑦ endre fra xxx til kbg ⑦ trykk OK. NB det skal ikke være mellomrom i serveradressen.
9. Gå helt ut/inn av appen. Har serveradressen oppdatert seg? Hvis ikke slå av/på telefonen.
10. Velg «Tillat mens appen er i bruk» i vindu som kommer opp
11. Velg «Tillat» i neste vindu som kommer opp
12. Du kan nå logge deg inn med ditt brukernavn og passord (AD- innlogging, samme som pc og mobil omsorg)
13. Velg din sone og trykk «Fortsett» Du skal nå være innlogget ditt tjenestested
14. Kommer det senere opp et vindu med spørsmål om du vil tillate bruk av posisjon, velg «Bytt til tillat alltid»





Etter installasjon:

- Slett linken, gitt på SMS, på tjenestetelefonen etter installasjon.
- Skru av WIFI på telefonen.
- Gå inn i innstillinger på telefonen. Trykk på telefon. Scroll ned til «Ringhjelp» og skru denne av. Hvis denne ikke er skrudd av vil man ikke kunne ringe tilbake til en trygghetsalarm gjennom NN Omsorg-app ved behov.



Har man fungerende NN Omsorg-app på telefonen, kan man oppdatere direkte fra app:

1. Åpne NN Omsorg-app
2. Logg NN Omsorg ut først om du allerede er pålogget
3. I logg inn bildet, trykk tannhjulet øverst til høyre (innstillinger)
4. Trykk se etter oppdateringer, last ned og følg instruksjonen dersom det er en oppdatering tilgjengelig

Installering på **Android** telefoner som ikke er knyttet til K-ikt må gjøres via link :

1. Trykk på Android app-link tilsendt (SMS) tjenestetelefon
 2. Nettleser vil åpne seg med valg om å laste ned «app-release.apk»
 3. Velg «LAST NED»
 4. Velg «ÅPNE» (nederst på skjermen eller fra nedlastninger)
Alternativt gå inn på «Mine filer»  «Intern lagring»  «Download»  «netnordic-omsorg»
 5. «NN Omsorg» åpnes
 6. Velg «INSTALLER»
(I noen tilfeller spør telefonen etter godkjenning for å installere ukjent app → godkjenn)
1. I innloggingsvinduet (NNO) velg «innstillinger» (3 prikker  øverst til høyre i skjermen) Trykk på "ADRESSE FOR SERVER". Endre denne til: kbg.netnordic.care:4443
 2. Trykk på "SE ETTER OPPDATERING". Gjennomfør eventuelt ny oppdatering.
 3. Trykk pil tilbake (øverst til venstre).
 4. Logg så inn med ditt personlige BRUKERNAVN og PASSORD
 5. Velg sonen/avdelingen du skal jobbe i


Skru av «landskodehjelp/roaminghjelp»

1. Trykk Åpne «Telefon-appen» 
2. Trykk på mer-symbolet med 3 prikker 
3. Velg så «Innstillinger»
4. Velg «Andre anropsinnstillinger»
5. Velg «Roaminghjelp»
6. Velg «Spør for hvert anrop»



Etter installasjon av NNO-app:

- Sjekk at mobildata er på og skru av WIFI på telefonen.
- Slett SMS link på telefon.

Videre veiledning ved installering på **Android** telefoner knyttet til K-ikt:

1. Åpne applikasjonen «Catalog» på tjenestetelefonen.
2. Finn NetNordic omsorg applikasjonen og trykk last ned.
 - a. NB dersom NNO app ikke ligger i oversikten må K-ikt kontaktes. De dytter ut appen til Catalog på den aktuelle telefonen.
- 3. Dersom telefonen ikke er beskyttet med PIN kode for startskjerm vil ikke appen laste ned.**
4. Når app er installert trykk «ÅPNE» (nederst på skjermen)
5. Trykk «TILLAT» i alle fanene som kommer opp
6. I innloggingsvinduet (NNO) velg «innstillinger» (3 prikker  øverst til høyre i skjermen) Trykk på "ADRESSE FOR SERVER". Endre denne til: kbg.netnordic.care:4443
7. Trykk på "SE ETTER OPPDATERING". Gjennomfør eventuelt ny oppdatering.
8. Trykk pil tilbake (øverst til venstre).
9. Logg så inn med ditt personlige BRUKERNAVN og PASSORD
10. Velg sonen/avdelingen du skal jobbe i

Skru av «landskodehjelp/roaminghjelp»

1. Trykk Åpne «Telefon-appen» 
2. Trykk på mer-symbolet med 3 prikker 
3. Velg så «Innstillinger»
4. Velg «Andre anropsinnstillinger»
5. Velg «Roaminghjelp»
6. Velg «Spør for hvert anrop»

Etter installasjon av NNO-app:

- Sjekk at mobildata er på og skru av WIFI på telefonen.